

VOLA



Lo sapevi che se
mandi un **SMS**
questo viene aperto dal

97*%

dei destinatari
entro cinque minuti?

Dai vita alla tua campagna di **mobile marketing**
con il servizio **VOLA SMS** e raggiungi il tuo target

www.vola.it



Come può essere utilizzato l'SMS?

SMS MARKETING:

promozione di prodotti, offerte speciali, coupon, con l'obiettivo di incrementare le vendite fidelizzando i clienti esistenti o ricontattando quelli persi.

- *Lancio di nuovi prodotti o servizi*
- *Comunicazione di promozioni o inizio dei saldi*
- *Promozione di eventi*
- *Link a contenuti on line (siti web, pagine social)*

SMS SERVICE:

diffusione di informazioni di servizio e contenuti in simultanea a diversi destinatari, come ad esempio ricordare appuntamenti, segnalare la disponibilità di un prodotto.

- *Conferma/Promemoria di un appuntamento o una visita*
- *Ricordare una scadenza*
- *Segnalare la disponibilità di un prodotto*
- *Aggiornamento stato di spedizione di un prodotto*

SMS NOTIFICATION E ALERTING:

notifica via SMS dello stato di pratiche, di allarmi o avvisi, confermare pagamenti o transazioni, ecc.

- *Invio password*
- *Inviare allerte e avvisi*
- *Confermare pagamenti*
- *Notifiche relative a movimentazioni di carte e conti online*

..e molto altro ancora

Da domani sconti fino al 50% su tutto l'abbigliamento invernale!

Aziende e Servizi - PA

Ricordiamo che l'Assemblea Generale si terrà mercoledì 20 Giugno ore 21.30

Scuole e Associazioni

Gentile Sig. Rossi, le ricordiamo la visita fissata per domani ore 16.00

Professionisti e Commercianti

Autorizzato pagamento di 60 euro presso profumeria verdi

Privati - Reseller Sviluppatori



Per una comunicazione efficiente, veloce ed economica

Vola è riuscita in questi anni a rendere lo strumento degli SMS utilizzabile nei contesti più diversi e nei settori merceologici più disparati, sviluppando la piattaforma **VolaSMS** insieme a tutta una gamma di software che hanno reso compatibile la messaggistica mobile con le applicazioni aziendali e professionali a prezzi sempre più abbordabili e sempre con la massima qualità e affidabilità. Vola è una delle aziende leader sul mercato italiano per l'invio e la ricezione di SMS, sia tramite API che tramite tutta una serie di applicazioni per l'invio SMS da web o da qualunque PC.

Migliaia di privati, aziende, studi professionali, esercizi commerciali ed enti pubblici hanno scelto l'innovazione, l'affidabilità e la sicurezza dei servizi SMS di Vola.

Scopri quante cose puoi fare con un semplice SMS!



Qualunque sia la tua attività, gli SMS possono aiutarti a fidelizzare i Clienti con comunicazioni tempestive e discrete, o per raggiungere nuovi Clienti potenziali con comunicazioni immediate, efficaci ed a costi contenuti.

I vantaggi dell'SMS

- 85%** della popolazione italiana (51 milioni di persone) fa uso del telefono cellulare e questo dato è in continuo aumento
- 40** milioni di utenti che inviano almeno un SMS al mese
- 90** miliardi di SMS inviati nel 2011 e 23 miliardi solo nel primo trimestre del 2012 (in crescita del 7%); oltre 255 milioni di messaggi inviati ogni giorno *
- 90%** di chi ha un cellulare utilizza l'SMS (contro il 22% che usa l'email da mobile)
- 97%** degli SMS vengono letti entro 5 minuti dalla ricezione (rispetto al 10% delle email)



VOLA SMS – invio SMS da web

Con VolaWeb puoi inviare SMS in modo semplice e veloce anche a centinaia di migliaia di destinatari contemporaneamente. Non devi scaricare o installare niente (si utilizza con un normale browser internet), né tantomeno sono necessarie competenze tecniche: basta solo registrarsi su www.vola.it e puoi iniziare fin da subito ad inviare SMS!

L'interfaccia di VolaWeb è semplice ed intuitiva e permette di gestire l'invio di SMS da web in modo del tutto autonomo. Con la piattaforma web-based puoi importare ed organizzare i contatti gestendoli attraverso una rubrica on line, acquistare pacchetti SMS, inviare messaggi singoli o a destinatari multipli, consultare lo storico e le statistiche di invio e molto altro ancora!

Principali funzionalità

CONTATTI

Importazione dei contatti semplice ed immediata da file .xls, .csv o file di testo

Infiniti contatti importabili per organizzare i tuoi numeri

Importazione di campi personali come nome, cognome e data di nascita

Ricerca contatti per categorie

STATISTICHE

Storico SMS: report sugli invii effettuati con relativo grafico e verifica dello stato di consegna degli SMS

Export dello storico su file .xls o .csv

INVIO SMS

Invio SMS immediato o differito: invia subito o programma data e ora di spedizione dei messaggi

Personalizzazione del mittente (es. «RagioneSociale») e memorizzazione di quelli utilizzati più spesso per gli invii SMS da web

Invio SMS estero: Possibilità di inviare SMS verso cellulari di operatori esteri (con listino Gold)

Ricerca Messaggi: possibilità di ricercare i messaggi inviati sia per numero di cellulare che per periodo di tempo.

FUNZIONALITA' AVANZATE

Controllo dei numeri di cellulare - Vola Number Query: Attraverso il servizio VNQ (Vola Number Query) potrai controllare se tutti i numeri di cellulare presenti nella tua rubrica o nella tua lista di distribuzione sono esistenti ed attivi.

SHOP ONLINE

Modalità di pagamento: carta di credito (anche via fax) e bonifico bancario

Accredito messaggi: immediato con carta di credito on line, entro 2 ore lavorative con bonifico (previo invio distinta di pagamento) e carta di credito via fax.

Archivio fatture acquisti : in formato pdf , a disposizione online nell'area riservata



Registrati su www.vola.it

1

Importa i tuoi contatti

2

Acquista un pacchetto sms con carta di credito o Bonifico Bancario

3

Invia gli sms subito o in modalità differita a tutti i contatti che vuoi

4



VOLA SDK for Developers

Il gateway Vola SMS è accessibile, oltre che dalle applicazioni realizzate da VOLA e destinate agli utilizzatori finali, anche da applicazioni create da programmatori e software house grazie all'esclusivo **Software Development Kit (Vola SDK)**.

La famiglia di tools di sviluppo Vola SDK comprende un componente ActiveX (da utilizzare in ambiente di sviluppo Visual Studio e Borland Delphi), un componente Delphi (per l'utilizzo in ambiente Borland Delphi), una classe Java (per l'utilizzo su piattaforme Mac, Linux e Windows) e un protocollo http/https per accedere al Gateway Vola.

La Suite di sviluppo è completamente gratuita e dotata di tutta una serie di tools con molte funzionalità:

- *Invio ottimizzato di SMS (Mobile Terminated) in Italia e verso Paesi Esteri.*
- *Possibilità di ricevere SMS (Mobile Originated).*
- *Possibilità di richiedere lo stato di notifica di avvenuta consegna degli SMS sul cellulare del destinatario.*

RESELLER



Con il programma Rivenditori di Vola è possibile rivendere il servizio di invio SMS in modo del tutto autonomo incrementando così i profitti in maniera semplice e allo stesso tempo proporre un servizio innovativo ai tuoi clienti fidelizzandoli o acquisendone di nuovi.

Per aderire: il programma di partnership di Vola prevede due modalità di partecipazione: *Vola Reseller e Vola Affiliate Program*. Visita il sito www.vola.it o contattaci per avere maggiori informazioni sulle condizioni riservate ai partner Vola.

RICEZIONE SMS



Tramite il gateway SMS di Vola è possibile anche ricevere SMS sia all'interno delle applicazioni Vola che con gli strumenti offerti dal kit di sviluppo Vola SDK: in questo modo è possibile ricevere SMS all'interno di un proprio sito web, e disporre così di informazioni fornite direttamente dai propri clienti.

La ricezione di SMS è possibile, a seconda del numero di SMS da ricevere, nelle seguenti modalità:

- 1) Tramite Chiave di Ricezione
- 2) Tramite SIM e numero dedicati
- 3) Tramite un Large Account e un numero dedicato collegato direttamente con un operatore di telefonia mobile.



Vola S.p.A. è un'azienda leader nel settore dell'Information Technology Italiana in grado di offrire alle imprese un alto livello di qualità nelle aree di suo interesse come i servizi integrati di consulenza, lo sviluppo software, la realizzazione e gestione di siti e portali web, system integration, con una particolare focalizzazione sul settore Wireless.

L'azienda nata nel 2000 ha conseguito un progressivo sviluppo delle proprie attività di business e del proprio volume di affari grazie ad uno staff di altissima competenza che è riuscito con passione a migliorare anno dopo anno i prodotti e i servizi verso i clienti. La professionalità, la disponibilità e la cortesia dimostrata verso ciascun utente hanno portato a sviluppare una serie di collaborazioni con una vasta serie di piccole e medie imprese nazionali a cui si sono aggiunti diverse partnership con aziende di spicco quali Vodafone Omnitel, Mediamarket, TIM, Wind.

Dopo aver reso lo strumento degli SMS utilizzabile e compatibile con la messaggistica mobile e averlo diffuso a prezzi competitivi per diversi settori economici, tanto da farlo diventare un'applicazione di massa, l'azienda si è spinta a guardare al mondo dell'IT con la prospettiva di chi vuole creare valore per l'utente finale attraverso una gamma completa di servizi innovativi. Oggi hosting, gestione di domini web, email rappresentano i nuovi prodotti che Vola mette a disposizione dei clienti per aiutarli e accompagnarli nella crescita del loro business.

Collegati a **www.vola.it** e scopri la vasta gamma di servizi Vola SMS e Vola Hosting.



c.f. e P.IVA 01766360463
Cap.Soc. Euro 500.000 I.V.
Iscritta al registro delle imprese
di LUCCA al num 01766360463

VOLA S.p.A. - Gruppo Welcome Italia S.p.A.
Traversa Via Libeccio snc – Z. I.Cotone
55049 Viareggio (LU)

Tel. +39 0584 43.67.1
Fax +39 0584 43.67.00

info@vola.it
www.vola.it